



Aarburg

Stadt Aarburg Zentrale Dienste

Städtchen 37
Postfach 32
4663 Aarburg

E-Mail zentraledienste@aarburg.ch
Web www.aarburg.ch

Zur Veröffentlichung ab sofort

Verteiler:

- Gemäss E-Mail-Verteilerliste
- Internet + Newsletter
- Akten SR O1.6.3 NadR
- Akten SR F6.6.2 Hausbesuche SD

18. Dezember 2023 / vm

Nachrichten aus dem Rathaus

Hausbesuche bei Sozialhilfeempfängern – neu durch die Stadt Aarburg

Die Sozialen Dienste der Stadt Aarburg verzichten ab 2024 auf die Sachverhaltsabklärungen in der Form von Hausbesuchen durch den kantonalen Aussendienst und bieten die Sachverhaltsabklärungen vor Ort als interne, sozialarbeiterische Dienstleistung an. Für Einzelfälle mit Sicherheitsrisiken werden ohne vertragliche Bindungen auf den Fall zugeschnittene Sachverhaltsabklärungen bei einem externen Anbieter in Auftrag gegeben. Jährliche Kosten für einzelne Aufträge werden bei einer Summe von max. CHF 3'000 angesetzt, somit können jährlich CHF 19'776 eingespart werden.

Der Aussendienst des Kantonalen Sozialdienstes hat für die Stadt Aarburg seit vier Jahren die Sachverhaltsabklärung im Rahmen der Sozialhilfe vorgenommen. Nach Gesuchseinreichung um materielle Hilfe, im Einzelfall bei Sonderereignissen, wurden Klienten im Rahmen eines Hausbesuches unangemeldet an ihrem Wohnort aufgesucht. Der auf zwei Jahre befristet abgeschlossene Vertrag für Aussendiensttätigkeiten läuft per 31.12.2023 aus. Bis jetzt waren die Sozialen Dienste mit der Dienstleistungserbringung seitens des kantonalen Aussendienstes sehr zufrieden. Die Aufträge wurden sorgfältig ausgeführt und in einem angemessenen zeitlichen Rahmen erbracht. Auf konkrete Aufträge, Anforderungen oder zusätzliche Abklärungsaufträge reagierte der Aussendienst offen, flexibel und sehr verlässlich.

Die Sozialhilfe in der Stadt Aarburg hat in der Zwischenzeit ihr Beratungsangebot gestrafft, die Kontaktfrequenz erhöht, interne Arbeitsintegration ausgestaltet und erforderliche Präsenzkontrollen eingeführt. Mit dem aktuellen Beratungsangebot und der verpflichtenden Teilnahme an verschiedenen Tagesstrukturen kann auch einem potenziellen Missbrauch der Sozialhilfe sehr gut entgegengewirkt werden.

Die Zahlen in der Sozialhilfe konnten durch die Erhöhung der Betreuungsstandards im Jahr 2023 gesenkt werden. Ende Dezember 2023 ist die Zahl der Sozialhilfedossier auf 90 gesunken, innerhalb eines Jahres konnten diese somit um 40 Fälle reduziert werden.



Aarburg

Aufsuchende Sozialarbeit ist eine anerkannte und erprobte sozialarbeiterische Methode, die nicht nur zur Kontrolle und Aufsicht gehört, sondern auch eine positive Entwicklung der Klientel unterstützt und eine tragfähige Arbeitsbeziehung fördert.

Bei allen Sozialhilfebezügern, werden diese Besuche nicht erforderlich sein, wie zum Beispiel bei Personen, die sich in stationären Pflege- oder Betreuungseinrichtungen befinden, verbeiständeten Personen etc. Bei Verdachtsfällen muss künftig überprüft werden, ob ein Auftrag unter dem Sicherheitsaspekt intern durchführbar ist. Wenn nicht, dann wird diese Leistung extern in Auftrag gegeben.

Freundliche Grüsse

Stadtrat und Stadtverwaltung Aarburg

Rückfragen richten Sie bitte an Urs Wicki, Stadtschreiber, Telefon 062 787 14 22.