



Medienmitteilung

Publikation per sofort; keine Sperrfrist

Aarburg, 27. August 2026

Stadtverwaltung Aarburg: Vorübergehende Anpassung des Zugangs zum Schalterbereich der Einwohnerdienste

Die Stadt Aarburg hat aufgrund einer eingegangenen Meldung über eine mögliche Gefährdungssituation vorsorgliche Sicherheitsmassnahmen angeordnet. Zum Schutz der Mitarbeitenden sowie der Besucherinnen und Besucher wird der Schalterbereich der Einwohnerdienste und alle weiteren Zutritte zu den einzelnen Verwaltungsbereichen (Rathaus, Seiteneingang) nur noch kontrolliert und manuell durch die Mitarbeitenden geöffnet.

Die Massnahme erfolgt präventiv und dient der Gewährleistung eines sicheren Verwaltungsbetriebs. Die Stadt Aarburg kommt damit ihrer Verpflichtung nach, angemessene Schutzmassnahmen für Mitarbeitende und Kundschaft zu treffen. Der Verwaltungsbetrieb sowie die Erbringung der Dienstleistungen bleiben weiterhin gewährleistet.

Die Bevölkerung wird gebeten, nach Möglichkeit auf die bestehenden alternativen Kontakt- und Dienstleistungsangebote zurückzugreifen:

- **Online:** Nutzung des Serviceportals der Stadt Aarburg mit den verfügbaren Online-Dienstleistungen (aarburg.ch/online-schalter)
- **Terminvereinbarung** für persönliche Vorsprachen (alle Kontakte unter aarburg.ch/bereiche)
- **Telefonische** Auskünfte durch die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung
- Kontaktaufnahme per **E-Mail**

Persönliche Schaltergeschäfte können weiterhin während der ordentlichen Öffnungszeiten erledigt werden. Besucherinnen und Besucher werden gebeten, sich beim Eingang anzumelden. Der Zutritt zum Schalterbereich erfolgt anschliessend durch die Mitarbeitenden.

Die Stadt Aarburg beobachtet die Situation laufend. Die getroffenen Massnahmen werden regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.

Die Stadt Aarburg dankt der Bevölkerung für ihr Verständnis. Die Sicherheit von Mitarbeitenden, Einwohnerinnen und Einwohnern sowie weiteren Besucherinnen und Besuchern der Stadtverwaltung hat oberste Priorität.

STADT AARBURG

Infrastruktur Sicherheit



Aarburg

Weitere Informationen

Fachstelle

Stadt Aarburg

Infrastruktur Sicherheit

062 787 14 74

samuel.duerrenberger@aarburg.ch

Medienstelle

Stadt Aarburg

Stadtmarketing Kommunikation

062 787 14 20

medienstelle@aarburg.ch

Fachstelle

Stadt Aarburg

Einwohnerdienste

062 787 14 14

einwohnerdienste@aarburg.ch